

## **Poslání, cíle a principy sociální služby Ateliér Via Roseta**

**Úvod:** Tento dokument popisuje poslání, cíle a základní principy sociální služby a definuje okruh osob, pro které je sociální služba určena.

### **Poslání sociální služby Ateliér Via Roseta:**

Posláním je prostřednictvím činností sociálně terapeutické dílny pomoci lidem s duševním onemocněním nebo s mentálním a kombinovaným postižením osvojit si či upevnit základní pracovní a sociální dovednosti a návyky, dosáhnout větší samostatnosti v oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti, zapojit se pravidelně a dlouhodobě do smysluplné činnosti a účastnit se společenského života.

### **Cíle Ateliéru Via Roseta:**

1. Pomoci osobám z cílové skupiny osvojit si či upevnit základní pracovní dovednosti a návyky, rozvíjet své psychomotorické schopnosti a kreativitu, zvýšit úroveň samostatnosti a zodpovědnosti při plnění pracovních úkolů, naučit se lépe komunikovat a spolupracovat s ostatními uživateli.
2. Pomoci osobám z cílové skupiny dosáhnout větší samostatnosti v oblasti osobní péče a soběstačnosti a při obstarávání osobních záležitostí a uplatňování svých práv a oprávněných zájmů prostřednictvím nácviku příslušných dovedností.
3. Pomoci osobám z cílové skupiny začlenit se do společenského prostředí, podpořit je v navazování sociálních kontaktů a vztahů a pomoci jim rozvíjet potřebné sociální dovednosti.
4. V rámci sociálního poradenství pomoci osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, získat potřebné informace o možných formách pomoci prostřednictvím vhodných sociálních služeb či jiných zdrojů.

### **Cílová skupina:**

Ateliér Via Roseta poskytuje sociální služby dospělým lidem od 18 let z Prahy a blízkého okolí s duševním onemocněním nebo s mentálním a kombinovaným postižením (mentálním a fyzickým), kteří mají v důsledku svého zdravotního postižení či onemocnění sníženou soběstačnost, nemohou se uplatnit na otevřeném ani chráněném trhu práce, potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu při zdokonalování sociálních a pracovních dovedností a návyků, cítí se izolováni od ostatní společnosti a potřebují pomoc a podporu v oblasti sociálních kontaktů a vztahů.

## **Principy poskytování sociální služby:**

1. Činnost Via Roseta o.p.s. vychází z Antroposofie Rudolfa Steinera. V souladu s touto filosofií je každý člověk vnímán ve své trojčlennosti jako bytost fyzická, duševní a duchovní. Péče o všechny tři složky se ukázala jako nezbytná z hlediska celistvého vývoje osobnosti našich uživatelů a stala se součástí poskytovaných služeb.
2. Princip individuálního přístupu – pracovníci respektují jedinečnost každého člověka. Služby jsou poskytovány vždy na základě individuálního plánu sestaveného společně s každým uživatelem s ohledem na jeho přání, zájmy, schopnosti a možnosti.
3. Princip aktivního přístupu a zapojení uživatelů služeb – pracovníci vedou uživatele k maximální možné míře soběstačnosti a samostatnosti a podporují je v aktivním přístupu k hledání dalšího společenského uplatnění. Uživatelé mají rovněž možnost ovlivňovat způsob fungování služeb (hodnocení služeb, stížnosti).
4. Princip pozitivního přístupu – pracovníci neposuzují, zda je uživatel schopen či neschopen svého cíle dosáhnout. Vždy s každým uživatelem hledají cestu, jak si osvojit potřebné dovednosti a uplatnit své schopnosti.
5. Princip rovných příležitostí – služby jsou poskytovány všem zájemcům z cílové skupiny bez ohledu na rasu, národnost, pohlaví, politické smýšlení a náboženské vyznání.
6. Princip mlčenlivosti – pracovníci nevynášejí získané informace o uživateli, dodržují mlčenlivost ve věcech práce, zdravotního stavu i soukromých záležitostí. (Je zaručena ochrana osobních údajů podle Zákona na ochranu osobních údajů).
7. Princip flexibility a inovativnosti – služby se na základě pravidelného hodnocení a sebereflexe vyvíjí a pružně reagují na potřeby uživatelů a jejich vývoj.
8. Princip transparentnosti – činnost sdružení je průhledná. Dostatečná informovanost o ní umožňuje její kontrolu uživateli, plátcem a celou veřejností.